

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

по предоставлению доступа к сети «Интернет» ООО НПЦ «БРИЗ+» физическим лицам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сфера действия и регулирование.

1.1.1. Настоящие правила оказания услуг связи ООО НПЦ «БРИЗ+» (далее - «Правила») являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет» (далее - «Договор»), заключенного между Абонентом и ООО НПЦ «БРИЗ+» (далее - «Оператор связи») и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Абонент, заключив Договор, соглашается с Правилами.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Оператор связи оказывает Абоненту Телематические услуги связи на основании Лицензий, Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N2607.

Лицензии Оператора размещены на сайте Оператора связи: www.npcbriz.ru, и в местах работы с Абонентами. Оператор связи действует на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: на оказание услуг связи для целей кабельного вещания №Л030-00114-77/00080004 от 21.12.2020г., на телематические услуги связи №Л030-00114-77/00081915 от 21.06.2021, Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №Л030-00114-77/00081914 от 21.06.2021, на услуги связи по предоставлению каналов связи №Л030-00114-77/00081913 от 21.06.2021.

1.2. Понятия и определения.

Абонент - физическое лицо, пользователь, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с выделением уникального кода идентификации.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Абонентское устройство («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Аутентификационные данные - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета - разница между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором связи и Абонентом, в соответствии с которым Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. Оператор, используя Личный кабинет, вправе не реже одного раза в год подтверждать актуальность данных указанных Абонентом при заключении договора.

Лицевой счет - электронный счет в автоматической системе расчетов Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Отказ от Услуги - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Тарифный план - совокупность ценовых условий, и правил списания денежных средств, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Услуги - телематические услуги связи (доступ к сети Интернет) и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором связи и Абонентом. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора связи, а также в местах обслуживания абонентов Оператора.

2.3. Пользование Услугами Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности. Абонент дает свое согласие на проведение строительно-технических работ по размещению и подключению к сети электропитания оборудования и средств связи Оператора связи, необходимого для оказания Услуг по Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, а также предоставляет право безвозмездного пользования общего имущества дома при эксплуатации сооружений связи и средств связи (оборудования).

2.5. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.6. Описания Услуг приведены на сайте Оператора и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).

2.7. Соглашаясь с условиями Договора, Абонент гарантирует наличие своего права на проведение монтажных работ в помещении Абонента и общедомовой собственности, с целью предоставления Услуг.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Заявитель подает Оператору заявку на заключение Договора путем телефонного звонка Оператору по телефону: +7(495) 981-57-81.

Оператор связи в своем учете регистрирует заявку Абонента.

За Абонентом закрепляется ответственный менеджер, который в срок не более 1 (Одного) рабочего дня согласовывает с Абонентом дату, время и порядок подключения к Услугам.

В согласованные сроки к Абоненту выезжает ответственный сотрудник Оператора связи и осуществляет проверку Абонентом возможности пользоваться Услугами и подключение Абонента к Услугам в соответствии с избранным тарифом.

Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п. 3 ст.438 ГК РФ является регистрация в Личном кабинете и внесение авансового платежа для пользования Услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана.

3.2. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором.

3.3. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.4. Изменение Тарифного плана, заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете или по телефону через абонентскую службу Оператора.

3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента, путем уведомления Абонента об изменении условий не менее чем за 10 дней до таких изменений.

Пользование Абонентом Услугами после даты введения в действие новых Тарифов означает согласие (акцепт) Абонента с вышеуказанными изменениями.

3.6. Действующая редакция Правил размещена на сайте Оператора.

4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услугам не позднее 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты на счет Оператора.

4.2 Началом оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

4.3 В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.4 Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.

4.5 При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

4.6 Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме лично (либо через своего представителя) или направленного на электронный адрес Оператора связи. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

4.7 Если по состоянию на 25 (двадцать пятое) число Расчетного периода, Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Осуществление платежей Абонентом.

5.1.1 Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством 100% предварительной оплаты любым из следующих способов:

- оплаты платежной квитанции размещенной на сайте Оператора связи в любом банке, принимающем платежи от физических лиц;
- оплаты банковской картой, в том числе через сайт Оператора связи.

- через платежные системы, используемые Оператором связи.

5.1.2. Договором предусмотрена абонентская система оплаты оказанных услуг.

5.1.3. При заключении Договора Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере платы за подключение (при наличии), одного полного месяца работы по выбранным Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению.

5.1.4. Абонентская плата за Услуги списывается с балансового счета Абонента ежедневно пропорционально количеству дней в текущем расчетном периоде.

5.1.5. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.2 Учет поступивших платежей на Лицевом счете.

5.2.1 Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

5.2.2 Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

5.3 Расчет стоимости Услуг.

5.3.1 Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания автоматизированной системы расчетов Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия Договора.

5.4 Взимание оплаты за услуги.

5.4.1 Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.

5.4.2 Порядок списания денежных средств с балансового счета абонента, происходит в соответствии с выбранным тарифным планом.

5.4.3 При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, Баланс Лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.

5.4.4 Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора. Заявление на возврат неизрасходованного остатка должно содержать данные позволяющие однозначно определить, что заявление исходит от Абонента.

5.5 Прочие условия.

5.5.1 Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

5.5.2 Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете. Плата за смену Тарифного плана не взимается.

5.5.3 За нарушение сроков оплаты услуг связи Абонент по требованию Оператора, оформленному в виде претензии, уплачивает Оператору неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.5.4 Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Оператор имеет право:

6.1.1 Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий

оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента **не позднее, чем за 24 часа.**

6.1.2 Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др.

6.1.3 Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего абонентского и технического обслуживания Абонента.

6.1.4 В порядке, предусмотренном Договором, изменять тарифы на Услуги.

6.1.5. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

6.2 Оператор обязан:

6.2.1 Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями Договора.

6.2.2 Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счёт.

6.2.3 Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.

6.2.4 Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зонай обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору.

6.2.5 Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

6.2.6 Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтов, проводимых на сети связи Оператора в Личном кабинете Абонента.

6.2.7 Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2.8 В случае приостановления оказания услуг возобновить оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

6.2.9. Информировать абонента не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи путем отправки сообщения в смс, по электронной почте, либо путем размещения информации в личном кабинет о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи.

6.3 Абонент имеет право:

6.3.1 Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

6.3.2 Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

6.3.3 Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

6.3.4 Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

6.4 Абонент обязан:

6.4.1 Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.

6.4.2 Сообщать Оператору по электронной почте или по телефону, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также достоверные сведения об изменении фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения) в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.

6.4.3 Содержать в исправном состоянии оборудование абонентского терминала, контролировать его технические и эксплуатационные характеристики, а в случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты - сообщить об этом Оператору по телефону.

6.4.4 Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.4.5 Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

6.4.6 Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящими Правилами и Договором.

6.4.7 Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.8 Не передавать свои права по Договору третьим лицам.

6.4.9 Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания сооружений связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.

6.4.10 Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

6.4.11 Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даёт Оператору согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях осуществления расчётов с Абонентом, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Абонента, об изменениях в условиях оказания услуг, условиях Правил, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Оператором и/или его контрагентами и партнёрами. Абонент при заключении Договора соглашается на получение рекламной информации.

6.4.12 Согласие, данное Абонентом в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 6.4.11. настоящих Правил, дается Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

6.4.13 Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

6.4.14 Абонент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Оператору об Абоненте в связи с исполнением обязательств в рамках Договора, может быть использована Оператором в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Абоненту рекламной информации третьих лиц. Оператор связи может дополнительно использовать для информирования Абонента (в том числе для рекламирования услуг Оператора связи) рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями (“Whatsapp”, “Viber”, и др.), электронную почту.

В случае отказа Абонента от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное заявление.

6.4.15. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа в личный кабинет, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- с использованием единой системы идентификации при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

7.2 Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.3 Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 1 рабочего дня, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

7.4 Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, уведомив об этом Абонента по e-mail, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

7.4.1 Неоплаты Абонентом Услуг в течение 2 (двух) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

7.4.2 Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.4.3 Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

7.4.4 Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

7.4.5 Других случаях, предусмотренных Правилами и Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской линии, которая находится в помещении Абонента.

8.3 Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

8.4 Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

8.5 Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

8.6 Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

8.7 Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации Абонентского терминала.

8.8 Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2 Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Абонент признает, что соглашается с использованием Оператором персональных данных Абонента, полученных в процессе подключения его в сеть Оператора. Срок использования предоставленных персональных данных — бессрочно.

10.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» Абонент заявляет о своей согласии на получение рекламно-информационных материалов.

10.3. Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

10.4. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящих Правил.

10.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или Договором.

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ: Общество с ограниченной ответственностью
Научно-производственный центр "БРИЗ+"**

Юридический адрес: 140060, Московская обл., г. Люберцы, рп. Октябрьский,
ул. Текстильщиков, д. 7А, пом. LXXI, комн. 1.

Почтовый адрес: 140060, МО, Люберецкий р-н, пгт Октябрьский, а/я 851.

Тел. 8 (495) 981-57-81,

E-mail: plus@npcbriz.ru

ИНН 5027072153 / КПП 502701001

ОГРН 1025003215973

р/с 40702810200000101213

в Филиале «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г.Москва

к/с 30101810145250000411 БИК 044525411

Генеральный директор: Королева Наталья Станиславовна