

ДОГОВОР на оказание услуг по техническому обслуживанию домофона (публичная оферта)

Московская область г. Люберцы

Общество с ограниченной ответственностью Научно–производственный центр «БРИЗ+», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора Королевой Натальи Станиславовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо – собственник (наниматель) жилого (нежилого) помещения в многоквартирном доме (далее – «МКД»), действующий от своего имени, именуемый(ая) в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые далее «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию и ремонту домофонного оборудования (далее – «Услуги»), установленного в МКД.

1.1.1. Домофонное оборудование (далее – «Оборудование/домофонная система») установлено на входной двери МКД (вызывная панель, электромагнитный замок, считыватель, коммутационные линии, доводчик, блок питания, кнопка «Выход»).

1.1.2. Оборудование установлено на пожарном выходе МКД (электромагнитный замок, считыватель, коммутационные линии, доводчик, блок питания, контроллер, кнопка «Выход») – при наличии.

1.2. Под оказанием Услуг Сторонами понимается:

1.2.1. принятие Исполнителем заявок от Заказчика на восстановление работоспособности домофона как в целом, так и отдельных его узлов;

1.2.2. выезд работника Исполнителя к Заказчику по его заявке;

1.2.3. выявление и устранение Исполнителем неисправностей домофона;

1.2.4. приобретение и замена Исполнителем комплектующих деталей Оборудования;

1.2.5. регулярное проведение чистки, наладки, регулировки и ремонта оборудования в целях поддержания его работоспособности, обеспечения надежной эксплуатации, а также предотвращения сбоев в работе оборудования, в т.ч.:

- подгонка ответных частей замков;
- регулировка, смазка запирающих частей;
- проверка состояния кабелей и надежности всех электрических соединений;
- частичная замена проводов в случае их повреждения не вызванных вандальными действиями, (например, в случае повреждения грызунами);
- проверка, регулировка, настройка оптимальных режимов работы домофонов;
- проведение настроек и регулировок кодовой панели (смещение лучей, западание кнопок, укрепление корпусов, удаление конденсата), перепрограммирование кодов без их замены;
- регулировка скорости закрытия двери доводчиком (механический ремонт дверного доводчика не является предметом настоящего Договора и подлежит оплате Заказчиком отдельно).

1.3. Установка дополнительного оборудования, восстановление работоспособности домофонной системы, вышедшей из строя в результате вандальных действий, не является предметом настоящего Договора и оплачивается Абонентом по отдельным сметам.

1.4. Настоящий Договор является договором присоединения. Условия Договора разработаны Оператором и опубликованы на сайте: www.npcbriz.ru. Присоединение к ним Абонентов возможно только посредством принятия всех условий Договора в целом.

1.5. Настоящее предложение является публичной офертой (по смыслу ст.437 ГК РФ). Договор считается заключенным с момента акцепта его условий Абонентом.

1.6. Акцептом данной оферты и присоединением к Договору со стороны Абонента является оплата предоставленной Исполнителем Услуги, а также иные действия Абонента, свидетельствующие о присоединении к Договору.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечивать качественное техническое обслуживание домофонной системы согласно техническим условиям и инструкциям по эксплуатации на каждый вид оборудования.

2.1.2. Поддерживать оборудование обслуживаемой домофонной системы в исправном состоянии.

2.1.3. Принимать заявки от Заказчика на ремонт Оборудования с 08.00 час. до 23.00 час.

2.1.4. Не разглашать личные данные Заказчика и использовать их только в целях оперативного выполнения поступающих заявок на ремонт Оборудования внутри компании.

2.1.5. После получения заявки Заказчика на ремонт Оборудования Исполнитель проверяет выполнение Заказчиком п.2.3.5 Договора и в случае отсутствия задолженности Заказчика, не позднее чем через 24 часа приступает к определению причины поломки и ее устранению. Срок устранения неисправности Оборудования - 1-3 дня с момента получения Исполнителем соответствующей заявки Заказчика.

2.1.6. Своевременно уведомлять Абонента о необходимости замены изношенных деталей, узлов и механизмов, дальнейшая эксплуатация которых не обеспечит устойчивую работу системы.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказать Абоненту в выполнении ему отдельных работ и оказании отдельных услуг или приостановить их выполнение и оказание в следующих случаях:

- если Абонент не оплачивает услуги по техническому обслуживанию в течение 2-х месяцев,
- нарушает правила эксплуатации или своими действиями создает неудобства другим пользователям услуг,
- злоупотребляет своими правами при заказе работ и услуг по обслуживанию домофонного оборудования (в частности, при неоднократных: ложных заявках на вызов мастера; непредставлении в согласованное время доступа в помещение для установки, диагностики или ремонта стационарного переговорного устройства и т.п.).

2.2.2. Вносить изменения в тарифы и порядок расчетов за техническое обслуживание домофонной системы, известив об этом Абонента не позднее, чем за один месяц до вступления изменений в силу, путем опубликования на сайте Исполнителя.

Уведомление о предстоящем изменении, считается полученным Абонентом с момента публикации/размещения информации.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Обеспечить достаточную освещенность места размещения оборудования и свободный доступ к нему.

2.3.2. Принимать меры по обеспечению сохранности общего оборудования на входной двери.

2.3.3. Обеспечить содержание мест установки оборудования и прокладки кабельных линий в соответствии с требованиями промышленной гигиены и санитарии.

2.3.4. Выполнять следующие правила эксплуатации домофона:

- не препятствовать автоматическому закрытию входной двери,
- не нарушать существующую электропроводку домофона,
- не оказывать физического воздействия на оборудование.

2.3.5. Своевременно оплачивать абонентскую плату за техническое обслуживание домофонной системы, а так же оплачивать восстановление оборудования, отказавшего в результате умышленной порчи (актов вандализма), неграмотной эксплуатации и требующего его замены или заводского ремонта.

2.3.6. Согласовывать с Исполнителем время приезда ремонтной бригады и обеспечивать доступ работникам Исполнителя к местам выполнения работ.

2.3.7. В случае прекращения своего права на владение помещением в МКД, уведомить нового собственника об отношениях с Исполнителем по обслуживанию домофонной системы и порядке оплаты услуг.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя перерасчета платы за обслуживание домофонной системы, если оборудование не обеспечивало ограничение доступа в Многоквартирный дом в течение 1 месяца и более по вине Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость технического обслуживания домофонной системы по настоящему Договору установлена на сайте исполнителя и/или в Заявлении о заключении договора на оказание услуг по техническому обслуживанию домофона.

3.2. Абонент перечисляет абонентскую плату за техническое обслуживание домофонной системы на расчетный счет Исполнителя до 10 числа месяца, следующего за отчетным (месяцем, в котором были оказаны услуги). При оплате услуг применяется абонентская система оплаты.

3.3. Разовые работы и услуги оплачиваются Абонентом в порядке предоплаты до их выполнения и оказания.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за несчастные случаи, явившиеся следствием нарушения правил пользования домофонной системой или хулиганских действий.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за отказ систем или какие-либо потери, порчу, убытки, возникшие в результате действий силовых органов власти или по их указаниям, а также иных обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение и т.п.).

4.4. В случае неуплаты услуг в установленные Договором сроки (п. 3.2.) Исполнитель имеет право взыскать пени за каждый день просрочки платежа в размере 1% от суммы задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.

4.5. При этом Исполнитель имеет право отказать Абоненту в выполнении работ и оказании услуг, связанных с техническим обслуживанием домофонной системы, и не производить ее ремонт и техническое обслуживание до погашения задолженности.

4.6. Также в этом случае Исполнитель вправе приостановить Абоненту выполнение работ и оказание услуг, связанных с использованием домофонной системы – в частности, отключить стационарное переговорное устройство. Приостановка осуществляется вплоть до погашения Абонентом задолженности перед Оператором в полном объеме.

4.7. Оператор вправе уведомить Абонента о приостановке отдельных работ и услуг по Обслуживанию домофонной системы любым доступным ему способом либо осуществить приостановку без такого уведомления.

4.8. Поступившие на лицевой счет Абонента денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги. Остаток поступивших денежных средств учитывается на Лицевом счете Абонента в качестве аванса.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из него были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы - обстоятельствами чрезвычайного характера, возникшими после заключения Договора, которые ни Оператор, ни Абонент не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.2. К указанным обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Оператора и Абонента, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по Договору.

5.3. Сторона, которая не исполняет или приостановила исполнение своих обязательств по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 дней известить о них в письменной форме другую Сторону.

5.4. В случае наступления указанных обстоятельств срок выполнения Оператором и Абонентом своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Абонентом и действует вплоть до прекращения Договора.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и приложений к нему. Такое изменение осуществляется путём публикации новых редакций этих документов на сайте Исполнителя: www.npcbri.ru, не менее чем за один месяц до вступления изменений в силу.

6.3. Исполнитель вправе также уведомить Абонента об изменении условий Договора и приложений к нему любым доступным Оператору способом.

6.4. Продолжая оплачивать работы и услуги по обслуживанию домофонной системы после изменения условий Договора и приложений к нему, Абонент выражает своё согласие с такими изменениями.

6.5. Договор, заключенный с Абонентом, прекращает свое действие в следующих случаях:

6.5.1. при прекращении у Абонента права собственности, права владения или пользования помещением в многоквартирном доме, в котором Исполнитель осуществляет обслуживание домофонной системы;

6.5.2. при переоформлении Договора на нового абонента – другое физическое лицо, проживающее в помещении в многоквартирном доме;

6.5.3. при принятии Исполнителем решения о прекращении обслуживания домофонной системы в многоквартирном доме;

6.5.4. при принятии общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о заключении договора об обслуживании домофонной системы с иным Исполнителем;

6.5.5. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В стоимость Услуг не включена модернизация Оборудования (установка новых блоков, нового типа замка), новых квартирных переговорных устройств, нестандартных переговорных устройств (видеодомофонов), изготовление и доставка ключей, покраска и ремонт (оторванные, неправильно приваренные петли, перекос, задевание дверного полотна об коробку, утепление) подъездной двери.

В случае устаревшей модели домофона (ввиду отсутствия комплектующих деталей), а также в случае невозможности восстановить и отремонтировать оборудование в целом, замена на новое оборудование производится за счет Заказчика.

7.2. Замена и ремонт устройств, указанных в п.7.1 Договора, осуществляется Исполнителем только при наличии соответствующего договора (дополнительного соглашения к Договору) между Заказчиком и Исполнителем, при этом бесплатное обслуживание отдельных функциональных узлов и деталей по Договору Исполнителем не производится.

7.3. В случае умышленного вывода Оборудования из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов), умышленно поврежденной электропроводки, актов вандализма, совершенных третьими лицами, Заказчик

обязан оплатить стоимость Оборудования и материалов, подлежащих замене, а также стоимость необходимых работ в соответствии с согласованными Сторонами сметами. При механическом повреждении индивидуального переговорного устройства (ИПУ) Заказчик оплачивает стоимость материалов.

7.4. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами из Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не урегулируют возникшие разногласия путем переговоров, они обязаны предпринять меры по урегулированию спора в претензионном порядке.

7.5. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии прилагаются необходимые для ее рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Стороной её обязательств из Договора, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.6. Претензия рассматривается Стороной в срок не более 30 календарных дней с даты получения. Ответ о результатах рассмотрения претензии должен быть подготовлен в письменной форме. Отказ в удовлетворении претензии должен был быть мотивирован.

7.7. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на официальном сайте Исполнителя www.npcbriз.ru.

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

Юридический адрес: 140060, Московская обл., г. Люберцы, рп.

Октябрьский, ул. Текстильщиков, д. 7А, пом. LXXI, комн. 1

Тел. 8 (495) 981-57-81

ИНН 5027072153 / КПП 502701001

ОГРН 1025003215973

р/с 40702810200000101213

в Филиале «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с 30101810345250000745 БИК 044525745

Генеральный директор: Королева Наталья Станиславовна